



Città di Parabita

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del
servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

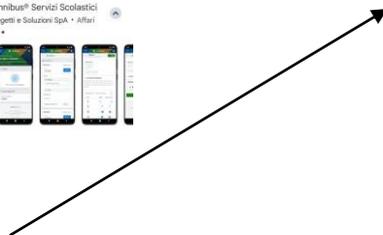
Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Potrete collegarvi al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/parabita> da pc o da smartphone oppure potrete scaricare l'applicazione "Omnibus" da iOS o Android accedendo con SPID o ATTRAVERSO CREDENZIALI previa registrazione cliccando in basso "NON HAI UN ACCOUNT? REGISTRATI".



The screenshot shows the login interface for the Omnibus system. At the top, the Omnibus logo is displayed with the tagline "Soluzioni per i Servizi Scolastici". Below the logo, the City of Parabita logo and name are visible, along with a link to "Vuoi cambiare Comune? Clicca Qui". The main section is titled "ACCEDI CON LA TUA IDENTITÀ DIGITALE" and features a prominent blue button labeled "Entra con SPID". Below this, a disclaimer states: "Accedendo con la tua identità digitale acconsenti al trattamento dei dati secondo l'informativa sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016." There are two options for login: "oppure" followed by a link, and "INSERISCI I TUOI DATI PER ACCEDERE". The latter option includes input fields for "Username/Email" and "Password", with a toggle for password visibility. At the bottom, there are links for "Non riesci ad accedere? Recupera le tue credenziali" and "Non hai un account? Registrati", along with a blue "Login" button.





Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Il pasto risulta prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno/alunna, secondo la tariffa assegnata. Il genitore ha solo il compito di **comunicare l'eventuale assenza** dell'alunno/a per quel determinato giorno o periodo.

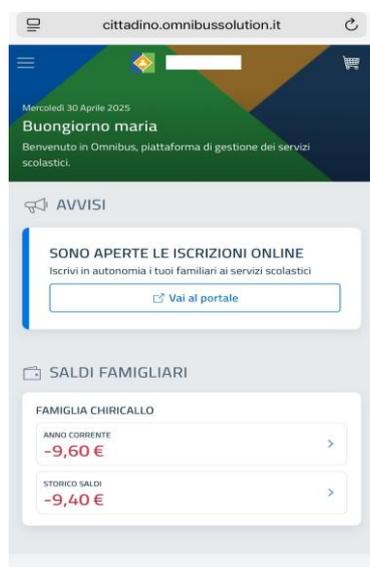
Attenzione 1: la procedura per **disdire** i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio dovrà essere eseguita **entro le ore 09:00** del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Attenzione 2: si precisa che, per gli alunni **esenti dal pagamento dei buoni pasto**, i genitori non sono tenuti a effettuare alcuna ricarica, ma dovranno **comunicare esclusivamente la presenza del proprio figlio/a ai fini della prenotazione del pasto**. Pertanto, sarà necessario segnalare, con le modalità previste dal sistema informatizzato, **i soli giorni in cui l'alunno/a usufruirà del servizio mensa**.

Attenzione 3: il servizio di refezione scolastica è interamente informatizzato, pertanto, **potranno usufruire del servizio esclusivamente gli utenti che abbiano presentato regolare domanda di iscrizione** nei termini stabiliti.

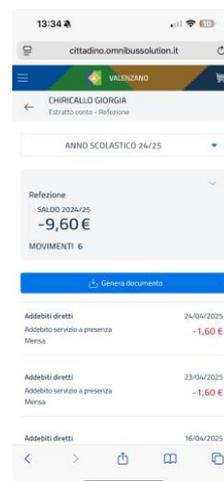
Gli alunni per i quali non è stata presentata la relativa domanda **non potranno accedere al servizio mensa**, non essendo possibile l'inserimento manuale o retroattivo nei sistemi informatizzati di gestione.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza, sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su **Dettaglio**, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.





Visionerete la scuola, la classe e la sezione per effettuare la ricarica.
Il genitore può inoltre visualizzare quanti pasti ha usufruito il proprio figlio/a.
Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete "servizio non disponibile".



Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo Sistema solo con PAGO PA.

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema che è in fase di attivazione, bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

[Continua il pagamento](#)

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: ITB - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento.

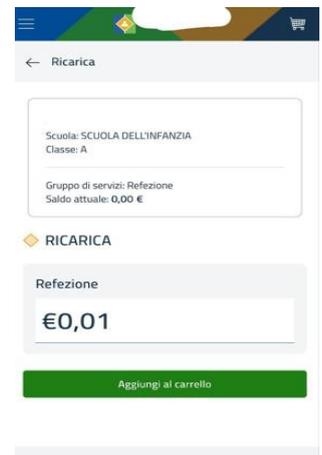


Procedura di ricarica PagoPA

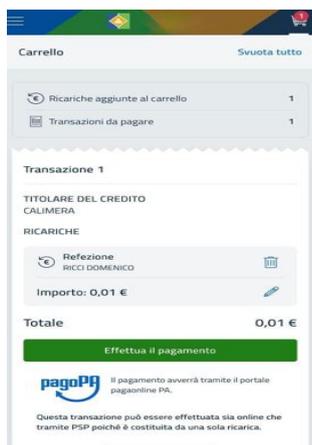
Consumatori Aggiungi al carrello



Ricarica



Effettua il pagamento



© cittadino.omnibusolution.it - Privata



Ti stiamo indirizzando
sul portale pagaonline
PA che ti consentirà di
effettuare il
pagamento dei servizi
per la Pubblica
Amministrazione.



Spuntare su Dichiaro...

AA | pagaonlinepa.it

Comune di [redacted] Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino

Informativa sulla privacy

Per poter procedere con l'utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni

Proseguo con il pagamento

Questo sito utilizza cookie tecnici per erogare il servizio richiesto. Proseguire con la navigazione comporta l'accettazione del loro utilizzo.

Chiudi e prosegui

Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"

Regione Puglia | Comune di [redacted] Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica

Codice IUV: 0225220000111471

Servizio: Refezione Scolastica

Importo (in EURO): 0.01

Scegli la modalità di pagamento

Regione Puglia | Comune di [redacted] Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento

Modalità di pagamento

Pagamento online

Pagamento attivato presso il PSP

Procedi con la modalità selezionata

Regione Puglia | Comune di [redacted] Italiano

pagaonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento / Conferma debito

Anagrafica versante

Inserisci il nome e cognome/Ragione sociale...

E-mail versante

Inserisci l'indirizzo e-mail...

Conferma e-mail del versante

Inserisci l'indirizzo e-mail...

Dettaglio versamento

Non sono un robot

Esegui il pagamento

Pagamenti PuntoLIS

Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti →

“PuntoLIS” → cliccando su Dettaglio

Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

È possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

Su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.



Importante: **GESTIONE SALDI**

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema indichiamo come specificatamente è stata differenziata la gestione dei saldi:

- Per chi presenta un saldo a **debito** alla data del **03/10/2025** sarà possibile saldare l'eventuale posizione debitoria direttamente tramite il nuovo sistema come indicato nella sezione precedente "*come effettuare un pagamento*".
- Per chi presenta un saldo a **credito**, lo stesso è stato automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito, dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati dalla data di avvio del servizio di refezione scolastica.

Si comunica che per qualsiasi informazione relativa al **servizio mensa scolastica**, le famiglie possono rivolgersi direttamente all'**Ufficio Scuola del Comune di Parabita**.

Grazie per l'attenzione